

Termos & Condições — Campanha “Regresso a Casa”

1) Âmbito da campanha

1.1. A campanha é promovida pelo **Grupo Capricciosa** e é válida nos seguintes conceitos: **Capricciosa, Doca de Santo, Lat.A, Irish, Sellva, Sophia Natural Italian e Sophia Pizzoteca & Bar**.

1.2. A campanha decorre de 15 de setembro a 30 de novembro de 2025 (“Período da Campanha”).

2) Elegibilidade

2.1. Oferta exclusiva a clientes registados na App do Grupo Capricciosa (“App”).

2.2. O cliente deve indicar o número de telemóvel e comprovar o registo na App no momento da compra para ter direito ao voucher.

2.3. O direito ao voucher é atribuído por transação/fatura que cumpra os critérios.

3) Mecânica geral

3.1. Oferta de vouchers: entre 15 de setembro e 5 de outubro de 2025, nas compras iguais ou superiores a 30€, realizadas em loja (consumo no restaurante), o cliente recebe 1 (um) voucher correspondente à semana de oferta em vigor.

3.2. Redenção: todos os vouchers emitidos podem ser utilizados até 30 de novembro de 2025, nos restaurantes abrangidos (ver 1.1).

3.3. Os vouchers são pessoais, de utilização única, e não transferíveis, sendo disponibilizados preferencialmente de forma física (salvo indicação em contrário).

4) Semanas operacionais e tipos de voucher

- **Semana 1: 15–21 setembro 2025**
 - Em compras $\geq 30\text{€}$, emissão de voucher de oferta 10€ para utilizar em qualquer restaurante do Grupo.
- **Semana 2: 22–28 setembro 2025**
 - Em compras $\geq 30\text{€}$, emissão de voucher oferta de 1 sobremesa.
- **Semana 3: 29 setembro–5 outubro 2025**
 - Em compras $\geq 30\text{€}$, emissão de voucher oferta de 1 prato principal.

Nota: As datas semanais acima servem para clarificar o período de cada benefício dentro do intervalo 15/09–05/10/2025.

5) Condições específicas de utilização dos vouchers

5.1. Voucher 10€

- Desconto direto de 10€ aplicável numa única fatura.
- Sem troco: se o total for inferior ao valor do voucher, o remanescente é perdido.
- Não é conversível em dinheiro nem crédito.

5.2. Voucher Sobremesa (Semana 2)

- Oferta aplicável a 1 (uma) sobremesa, sobre o artigo de menor valor do conjunto de sobremesas na fatura.
- Válido sobre os itens identificados como “sobremesa” no menu. Poderá não abranger sobremesas sazonais, especiais ou partilháveis, mediante disponibilidade.

5.3. Voucher Prato Principal (Semana 3)

- Oferta aplicável a 1 (um) prato principal, sobre o artigo de menor valor do conjunto de pratos principais na fatura.
- Válido sobre os itens identificados como “prato principal” no menu. Poderá excluir menus fechados, partilháveis ou especiais, mediante disponibilidade.

6) Regras de utilização

6.1. Apenas é válido 1 (um) voucher por mesa e por fatura.

6.2. O voucher tem de ser apresentado e validado antes do pagamento (mostrando o código na App ao colaborador).

6.3. Não acumulável com outras promoções, menus, campanhas, vales, descontos de parceiros ou saldo de outras iniciativas em vigor.

6.4. Válido apenas para consumo no restaurante (sala/esplanada). Exclui serviços de take-away, entrega ao domicílio e plataformas externas (ex.: Uber Eats), salvo indicação expressa em contrário no próprio voucher.

6.5. Vouchers danificados, ilegíveis, duplicados, expirados ou suspeitos de uso fraudulento serão considerados inválidos.

6.6. A utilização está sujeita a disponibilidade de stock e cartas de cada restaurante; em caso de rutura, poderá ser proposta alternativa equivalente.

7) Limitações e exclusões

7.1. Os vouchers não são convertíveis em dinheiro, não dão troco e não podem ser revendidos.

7.2. Não se emitem segundas vias de vouchers perdidos, eliminados ou não utilizados até à data de validade.

7.3. O valor mínimo de 30€ refere-se apenas à emissão do voucher, no período de 15/09–05/10/2025. Salvo indicação no próprio voucher, a redenção não exige consumo mínimo.

8) Alterações e cancelamento

8.1. O Grupo Capricciosa reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a campanha ou estes Termos & Condições, a qualquer momento, por motivos justificáveis (nomeadamente operacionais, legais, de segurança ou de força maior), garantindo sempre os direitos já adquiridos pelos clientes até à data da alteração.

8.2. Quaisquer alterações serão comunicadas pelos canais habituais (App, website ou em loja).

9) Proteção de dados

9.1. O número de telemóvel e demais dados pessoais são tratados exclusivamente para efeitos de validação do registo e atribuição/gestão dos vouchers, nos termos da Política de Privacidade da App.

9.2. O titular dos dados pode exercer os seus direitos nos termos legalmente previstos, através dos canais de contacto indicados na App/website.

10) Dúvidas e apoio

10.1. Em caso de dúvidas, o cliente deverá contactar a equipa em loja ou o suporte através da App (perfil cliente/ deixe opinião).